

重要



Sgrum 利用説明書 (スクール会員の新規申請編)

お稽古事連絡共有アプリ「Sgrum」は、あなたやお子様のお稽古事からの必要な情報や緊急連絡などいろいろなシチュエーションに対して情報をお届けするスマートフォン・タブレット用のアプリです。この用紙はSgrumをご利用頂くにあたり、利用登録のために必要な情報をお知らせするものです。下記手順書に沿って登録を行なってください。

アプリ登録を行う前に

スクール会員に紐づく情報を受け取るアプリアカウントは2種類あります。操作範囲に関わりますので家族内でお話しください。



【主アカウント】1人目に紐付を行ったアカウントが対象。メインアカウントとなりお月謝機能での決済権限やアンケート回答などを含めた全ての権限でのアカウントとなります。



【副アカウント】2人目以降に紐付を行ったアカウントが対象。配信記事など基本操作として閲覧のみを行える権限でのアカウントとなります。

STEP 1

スマートフォンアプリのインストール

※フィーチャーフォン(ガラケー)・パソコンの場合 裏面をご参照ください。

ご利用のスマートフォンのアプリストアで「Sgrum」を検索してアプリをインストールしてください。



主・副
アカウント

はじめての
Sgrum利用者

iPhoneをご利用の方はこちら



Androidをご利用の方はこちら



Sgrum

※アプリをインストールする際に、通知の要求が表示される場合がございます。その場合、「許可」の設定をお願い致します。

連絡帳・お月謝・スケジュール

STEP 2

アプリアカウントの登録

アプリを起動し、画面中央の「アプリ会員登録」から利用者情報の登録を行なってください。登録には以下の情報が必要です。尚、こちらのアプリアカウントの登録については、スマートフォン所有者ご本人または、アプリ利用者の登録となります。



主・副
アカウント

はじめての
Sgrum利用者

お名前(アプリ利用者)・メールアドレス・ログインID・パスワード・アクションパスワード

- ・メールアドレスは、ユーザー登録の完了やパスワードを忘れた際に利用され設定されたメールアドレスに送信されます。ご登録者本人以外の目に触れることはありません。また、メールアドレスを他の目的に使用することは一切ありません。
- ・ログインID/パスワードは、ご自身で指定したものを設定ください。※ログインIDをスクールIDにすることはできません。
- ・アクションパスワードは、決済機能やスクールへの連絡をする際に必要となるアクション操作用の4桁数字パスワードとなります。

STEP 3

スクール情報の検索 ⇒ 決定

下記に記載されたスクールIDを指定し、スクール情報を設定します。スクール情報の設定は、IDの検索またはQRコード読みから設定できます。



主・副
アカウント

スクール会員を
追加する毎に



s8236yvxts

または



※副アカウントとして登録作業につきましては、当ステップ3終了後、裏面記載の操作方法をご確認ください。

スクール情報検索画面 下にある検索方法よりどちらかをタップし、スクール情報を設定してください。

STEP 4

スクールへスクール会員登録の申請

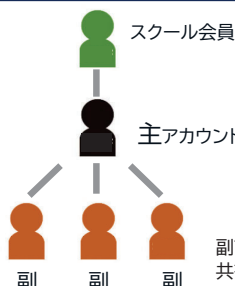


主のみ
アカウント

スクール会員を
追加する毎に

- ①『新規申込』をタップください。続けてアプリ画面の右上に表示されています。
 - ②情報登録画面での必要項目を入力後、『利用同意書に同意して次へ』をタップください。
 - ③スクール会員登録は完了です。
- ※③が完了すると、スクール側にて承認処理を実施します。アプリを一度閉じてお待ちください。尚、スクール側の作業状況により数日かかる場合がございます。

※新規申込画面では、必ず受講される方の情報を入力してください。登録済みスクール会員情報の変更に関しては所属のスクールへご連絡ください。アプリからの情報変更はできません



Sgrumでは、1スクール会員に対して複数のアカウント(ご家族)で情報を共有できるサービスとなっております。

代表アカウント = 主アカウント
共有用アカウント = 副アカウント

副アカウントの方は上記Step1~3までを実施下さい。共有を行う方法については裏面をご確認ください。

【注意事項】

- 1)この用紙は個人情報の含まれた書類となりますので、関係者以外の目に留まることがないように、管理をお願い致します。
- 2)登録を行わない場合は、発行者に返却するか、ご自身で破棄してください。
- 3)Sgrumをご利用頂くにあたっての通信料は、ご利用者のご負担となります。

▶▶▶ 引き続き裏面での説明をご確認ください。

フィーチャーフォン(ガラケー)・PCにてSgrumを利用(投稿記事を閲覧)する場合

インターネット接続機能を持ったフィーチャーフォン(ガラケー)、またはパソコンからもシステムをご利用いただけます。主アカウントとしてフィーチャーフォンまたはPCをご希望の方は、スクールへお申し出ください。会員認証KEY記載の用紙が渡されます。そちらの用紙をご確認の上、登録手続きをお願い致します。

モバイルサイトURL
(PCからも同様)

<https://mb.sgrum.com/>

※フィーチャーフォン(ガラケー)・パソコンの場合は利用できる機能に制限がございます。ご利用頂ける機能は『会員へのお知らせ』のみとなり、お知らせの受信はご登録されたメールアドレス宛にご連絡がいきます。月会費のお支払いに関してオンライン決済(クレジットカード)はアプリ利用者が対象となりますのでアプリでのご利用を推奨しております。

2人目以降のスクール会員を登録する

1人のスクール会員様につき1枚の利用説明書が発行されます。2人目以降(ご兄弟など)で同スクールに通っている場合の情報取得設定の説明を致します。

※表面のSTEP1、STEP2の操作は不要です。

同スクールの場合： アプリにログイン > 「共有設定」 > 「会員選択・追加」 > 「会員を追加する」からSTEP4のみを行ってください。

異スクールの場合： アプリにログイン > 「共有設定」 > 「スクール選択・追加」からSTEP3以降を行ってください。

Sgrumでは、1アプリ会員に対して複数のスクール会員を紐づけることが可能です、複数のスクール会員の情報を受信することができます。



複数のアカウント(ご家族)で情報を共有(2人以上のアプリ会員で共有)

主アカウントより共有するスクール会員の情報(認証KEY)を連携することで、1スクール会員に対して副アカウントして情報を共有することができます。

連携の仕方は利用説明書を連携する他に、Sgrumアプリからの副アカウントへの招待をする方法があります。

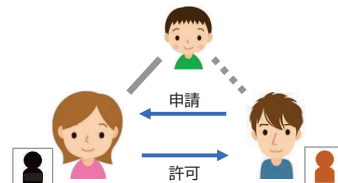
アプリからの副アカウント招待： 「共通設定」 > 「会員選択・追加」画面 > 共有グループ > 共有会員を選択し、メールまたはLINEで招待をタップ

招待された副アカウントでの操作： 表面のSTEP1より操作、設定をお願いいたします。表面の  副アカウント表示のSTEP1~3を実施ください。

<副アカウントからの共有申請と主アカウントでの許可/却下>

副アカウントの共有は主アカウント側の承認処理(許可)がされた場合のみ共有されます。

- ①主アカウントの方には共有申請があった旨の通知が届きます。
「共通設定」 > 「会員選択・追加」 > 「共有グループ」から、共有許可を行ってください。
- ②共有申請が承認された旨の通知が届き、副アカウントとしての登録が完了となります。



※主アカウントの登録がモバイル・PCの場合、後ろに副アカウントとして紐付けをすることはできませんのでご注意ください。

ご利用端末についての注意事項

■ ご利用端末のOSバージョンについて

Sgrumアプリは、iOS、Androidそれぞれ以下のOSバージョンでご利用頂くことができます。古いOSバージョンの環境下ではアプリが正しく動作しない可能性がございますのでご注意ください。OSのアップデートについては端末のメーカーまたは販売店にご確認ください。

iOS・・・iOS9.0以上

Android・・・Androidバージョン5.0以上

■ Android端末に関する注意点

Android端末をご利用の場合、端末の環境により稀にSgrumアプリが起動・反応しないことがあるとの報告があります。その場合はPlayストアから「Android System WebView」アプリを最新版に更新して再度お試しください。(Androidバージョンにより名称が異なる場合があります。また既に最新版となっているのに動作に問題がある場合は、「Android System WebView」の再インストールを行ってください。)

操作説明はYouTubeでも紹介しています。是非ご覧ください。



Sgrum



Sgrumサービス本体または操作方法については、下記Sgrumサポートデスクまでお気軽にお問い合わせください。



〒104-0032 東京都中央区八丁堀4-8-1八丁堀ファーストスクエア10F

✉ support@sgrum.co.jp

☎ 0120-302-849